Allgemeine Geschäftsbedingungen - Just Russel

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Just Russel, gemeinsam können wir Ihrem Haustier die beste Pflege geben.

Laden Sie hier die elektronische Version September 2026 herunter.

Unternehmensangaben

- Name und Rechtsform des Unternehmens: JUST RUSSEL BV (Besloten Vennootschap)
- Unternehmensnummer: 0735.411.735
- USt-IdNr.: BE0735.411.735
- Sitz: Baarledorpstraat 95, 9031 Gent - Belgien
- Büros: 2.310.578.701, Adresse: Baarledorpstraat 95, 9031 Gent - Belgien & Niederlassungsnummer: 2.356.992.310, Adresse: 9850 Deinze, Damstraat 46, Belgien
- Telefonnummer: +49 800 000 2541
- Website: www.justrussel.de
- E-Mail-Adresse: hallo@justrussel.de
- Bankkontonummer: BE59363192902526 (BIC: BBRUBEBB)
- Verfügbarkeit / Öffnungszeiten der Website: 24 Stunden
- Erreichbarkeit des Kundenservice: Montag bis Freitag zwischen 09:00 - 16:00 Uhr, ausgenommen an Feiertagen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER JUST RUSSEL BV

1. Begriffsbestimmungen

(1) Vertrag: der zwischen dem Unternehmen und dem Kunden geschlossene Fernabsatzvertrag über den Kauf von Produkten über die Website. Der Vertrag unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Unternehmen / Just Russel / wir: JUST RUSSEL BV, gegründet nach belgischem Recht, mit Sitz in Baarledorpstraat 95, 9031 Gent, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer: 0735.411.735, USt-IdNr.: BE 0735.411.735.

(3) Kunde / Verbraucher / Sie: jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen, und die über die Website Produkte kauft oder möglicherweise kaufen wird.

(4) Produkt(e): Alle auf der Website verfügbaren Produkte. Darunter unter anderem, aber nicht beschränkt auf: die „Tierfutterbox“, d. h. flexibles, regelmäßig geliefertes und personalisiertes Tierfutter auf Basis eines Abonnements sowie Probeboxen in einem flexiblen Abonnement.

Diese Tierfutterbox unterliegt für den Kunden einer Zahlungsverpflichtung je regelmäßiger Lieferung. Der Gesamtpreis wird regelmäßig in Rechnung gestellt, abhängig vom konkreten Futterplan, den der Kunde

wählt. Die Periodizität, der diese Rechnungsstellung und Lieferung unterliegt, kann über die Website eingesehen und außerdem vom Kunden einseitig geändert werden, sofern er ein Kundenkonto hat.

Es handelt sich um ein Abonnement auf unbestimmte Zeit, das sich stets automatisch verlängert, solange es nicht gekündigt wird. Das Abonnement kann vom Kunden durch Versand einer E-Mail an Just Russel gekündigt werden, in der er ausdrücklich darlegt, dass er den Vertrag kündigen möchte. Darüber hinaus kann der Kunde das flexible Abonnement auch einfach über das Kundenkonto unter folgendem Link kündigen oder pausieren: https://app.justrussel.de/dashboard.

Just Russel bietet dem Kunden außerdem ergänzende Produkte und/oder Geschenkgutscheine, Gutscheine und Rabattcodes an, die ausschließlich für Bestellungen über die Website verwendet werden können.

(5) Website: www.justrussel.de

- app.justrussel.de: Über diesen Link kann der Kunde ein Kundenkonto für sich und seine Haustiere anlegen. Ebenfalls können über diesen Link personalisierte Bestellungen aufgegeben werden.
- shop.justrussel.de: Über diesen Link kann der Kunde eine Bestellung für Produkte ohne Abonnement aufgeben.

2. Anwendbarkeit

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Just Russel in Bezug auf ein oder mehrere Produkte und für alle Verträge, die mit dem Kunden geschlossen werden.

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden vor Abschluss des Vertrages zur Verfügung gestellt. Die Zurverfügungstellung erfolgt auf eine Weise, die es dem Kunden ermöglicht, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einem dauerhaften, elektronischen oder sonstigen Datenträger zu speichern.

(3) Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen impliziert zugleich, dass der Kunde vollständig auf die Anwendung jeglicher anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen verzichtet. Der Kunde erklärt, von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen zu haben und diese vollumfänglich zu akzeptieren. Sie gelten als maßgeblich für die Gesamtheit der Geschäftsbeziehungen zwischen den Parteien, nicht nur in Bezug auf das Angebot, den Auftrag oder den Vertrag, anlässlich dessen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mitgeteilt werden, sondern auch für alle nachfolgenden neuen Angebote, Aufträge und Verträge. Abweichungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur schriftlich und ausdrücklich vereinbart werden.

(4) Just Russel hat das Recht, die eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (für die Zukunft) zu ändern. Über etwaige beabsichtigte Änderungen wird Just Russel den Kunden mindestens 6 (sechs) Tage im Voraus per E-Mail informieren. Ist der Kunde mit diesen geänderten Bedingungen nicht einverstanden, hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag durch Versand einer E-Mail an hallo@justrussel.de zu beenden, sofern diese E-Mail Just Russel mindestens 2 (zwei) Tage vor dem ersten geplanten Versanddatum erreicht. Erfolgt diese Mitteilung des Kunden zu spät, wird davon ausgegangen, dass der Kunde den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen stillschweigend zugestimmt hat,

und ab diesem Zeitpunkt finden die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zukunft auf den Vertrag Anwendung.

3. Zustandekommen des Vertrages

(1) Der Kunde wählt auf der Website die gewünschten Produkte aus.

(2) Der Bestellprozess über die Website für Tierfutterboxen verläuft wie folgt.

Schritt 1: Der Kunde stellt grundlegende Identifikationsdaten zur Verfügung (Vorname und E-Mail);

Schritt 2: Der Kunde wählt die Tierart (Hund oder Katze), für die er Einkäufe tätigen möchte;

Schritt 3: Der Kunde gibt an, ob das Tier sterilisiert ist oder nicht; die Kastration oder Sterilisation des Tieres kann Einfluss auf seinen Stoffwechsel haben;

Schritt 4: Der Kunde gibt das (geschätzte) Alter des Tieres an;

Schritt 5: Der Kunde gibt, soweit möglich, an, welcher Rasse oder Rassenkombination das Tier angehört;

Schritt 6: Der Kunde gibt (ungefähr) an, welches Gewicht das Tier hat;

Schritt 7: Der Kunde gibt an, in welcher körperlichen Verfassung sich das Tier befindet;

Schritt 8: Der Kunde gibt (ungefähr) an, wie viel Bewegung das Tier pro Tag hat;

Schritt 9: Der Kunde gibt gegebenenfalls an, ob das Tier Allergien hat;

Schritt 10: Der Kunde teilt etwaige gesundheitliche Beschwerden des Tieres mit;

Schritt 11: Der Kunde gibt an, welche Art von Futter (trocken, nass oder frisch) das Tier zum Zeitpunkt des Bestellprozesses erhält;

Schritt 12: Der Kunde gibt (ungefähr) an, wie viele Leckerlis/Snacks das Tier erhält;

Nach Durchlaufen der vorgenannten Schritte erhält der Kunde eine konkrete Übersicht über den Inhalt der vorgeschlagenen, maßgeschneiderten Tierfutterbox sowie Informationen in Bezug auf die Haltbarkeit, die Möglichkeiten zur Änderung des Inhalts der Tierfutterbox und Informationen in Bezug auf das flexible Abonnement und dessen Änderung / Kündigung / Pausierung. Zudem wird auf den Kundenservice von Just Russel und dessen Öffnungszeiten hingewiesen.

Darüber hinaus erhält der Kunde eine vollständige Übersicht über seinen Warenkorb und alle bereits hinzugefügten Produkte. Auf Wunsch kann der Kunde noch weitere Produkte zum Warenkorb hinzufügen.

Der Bestellprozess wird durch Klicken auf die Bestellschaltfläche gestartet, wobei der Kunde gebeten wird, Anmeldedaten auf der Website anzulegen oder andere persönliche Informationen einzugeben und eine Versand- und Zahlungsmethode auszuwählen.

(3) Nach Prüfung der Bestellübersicht und Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und, gegebenenfalls, nachdem er ausdrücklich über die regelmäßige Zahlungsverpflichtung im Zusammenhang mit der Tierfutterbox informiert wurde, nimmt der Kunde das Angebot sowie die

vollständige Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einem Klick auf die Bestätigungsschaltfläche an. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Kunde das Angebot und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen hat.

(4) Der Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben in Kraft, bis alle Verpflichtungen vollständig erfüllt sind.

(5) Just Russel behält sich das Recht vor, das Angebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder anzunehmen. Für Folgelieferungen der Tierfutterbox gilt, dass Änderungen an der Bestellung spätestens bis 2 (zwei) Tage vor dem geplanten Liefertermin vorgenommen werden können („Frist für Änderungen“). Nach Ablauf dieser Frist entsteht ein Anspruch auf Lieferung der geplanten Tierfutterbox und/oder anderer bestellter Leistungen, vorbehaltlich der Annahme durch Just Russel.

Für die erste Lieferung gilt diese Änderungsfrist nicht. Just Russel kann das Angebot (die Bestellung) bis zum Zeitpunkt des Versands noch ohne Begründung ablehnen.

In jedem Fall kann Just Russel die Annahme eines Angebots verweigern, wenn es sich um eine Bestellung handelt, die offensichtlich auf den Weiterverkauf gerichtet ist und/oder einen größeren Umfang hat, als für Haushaltsbestellungen üblich ist. Dasselbe gilt für Situationen, in denen sich der Kunde unrichtiger oder betrügerischer Aktivitäten schuldig macht.

(6) Ein Vertrag kann abhängig vom Produkt auf unbestimmte oder auf bestimmte Zeit geschlossen werden. Die Tierfutterbox impliziert einen Vertrag auf unbestimmte Zeit. Eine einmalige Bestellung betrifft einen Vertrag auf bestimmte Zeit.

(7) Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass er darüber informiert ist, dass er mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sein muss, bevor er ein Kundenkonto auf der Website anlegen und anschließend über dieses Kundenkonto eine Bestellung aufgeben kann. Just Russel ist in jedem Fall berechtigt, jede Bestellung durch einen Minderjährigen abzulehnen.

(8) Just Russel hat das Recht, an bereits bestehende Kunden und/oder Kunden, die (in der Vergangenheit) bereits eine Bestellung aufgegeben haben, zusätzliche Produkte wie eine Probe oder Angebote Dritter zu versenden. Der Kunde kann aus dem Erhalt dieser zusätzlichen Produkte keine Rechte ableiten.

4. Das Angebot

(1) Die angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen einschließlich der angegebenen Preise gelten als unverbindliches Angebot, das vom Kunden angenommen werden kann.

(2) Das Angebot von Just Russel enthält eine möglichst vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte. Aus offensichtlichen Satz-, Druck- oder Schreibfehlern in (Online-)Katalogen oder Preislisten oder auf der Website kann der Kunde keine Rechte ableiten.

(3) Das Angebot von Just Russel richtet sich an Endverbraucher innerhalb der Landesgrenzen von Belgien, den Niederlanden, Frankreich und Deutschland. Die Produkte sind ausdrücklich nicht zum Weiterverkauf bestimmt. Nur Bestellungen in haushaltsüblicher Größe werden von Just Russel angenommen.

(4) Alle Verpflichtungen, die im Namen von Just Russel eingegangen werden, sind für Just Russel nur rechtlich bindend, wenn sie von Personen ausgehen, die aufgrund der Satzung und der im Belgischen Staatsblatt veröffentlichten satzungsmäßigen Vollmachten befugt sind, Just Russel zu verpflichten, oder von Personen, die Inhaber einer besonderen schriftlichen Vollmacht in Bezug auf die betreffenden Verpflichtungen sind.

5. Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, Just Russel aktuelle und wahrheitsgemäße Informationen zur Verfügung zu stellen, unter anderem während des Bestellprozesses, aber ebenso zu jedem anderen Zeitpunkt. Der Kunde verpflichtet sich, wenn er ein Kundenkonto auf der Website anlegt, dieses Passwort nach bestem Vermögen sicher und vor Unbefugten geschützt aufzubewahren. Wenn der Kunde das Passwort verliert oder weitergibt, ist er verpflichtet, Just Russel darüber zu informieren. Für Missbrauch, beispielsweise durch jede unrechtmäßige Bestellung, die von Dritten mit dem Passwort des Kunden vorgenommen wird, und die daraus entstehenden Forderungen trägt der Kunde selbst die volle Verantwortung. Just Russel haftet nicht für etwaige Schäden infolge unrichtiger Informationen und/oder des Verlusts des Passworts. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, Just Russel von etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Produktetiketten, Produkt- und Gebrauchsanweisungen sowie Warnhinweise zu den gelieferten Produkten sorgfältig zu lesen und zu beachten. Für etwaige Schäden durch die Nichtbeachtung von Produktetiketten, Produkt- und Gebrauchsanweisungen und Warnhinweisen haftet Just Russel nicht. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, Just Russel von etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, seinen Zahlungsverpflichtungen stets korrekt und rechtzeitig nachzukommen.

6. Lieferung

(1) Just Russel behält sich das Recht vor, erst nach vollständiger Zahlung durch den Kunden zur Lieferung der Produkte überzugehen.

(2) Lieferungen erfolgen ausschließlich in Belgien, den Niederlanden, Frankreich und Deutschland. Just Russel behält sich das Recht vor, Teillieferungen der bestellten Produkte vorzunehmen, beispielsweise wenn sich ein Teil der Bestellung verzögert oder (vorübergehend) nicht verfügbar ist. Im Falle einer Teillieferung wird Just Russel den Kunden per E-Mail informieren.

(3) Just Russel verpflichtet sich, die Produkte innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach vollständigem Eingang der Zahlung des Kunden zu liefern, es sei denn, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses wurde zwischen dem Kunden und Just Russel ein anderer Liefertermin vereinbart. Ist Just Russel nicht in der Lage, die Produkte innerhalb der oben genannten Frist zu liefern, verpflichtet sich Just Russel, den Kunden hierüber schriftlich zu informieren und gemeinsam eine neue, angemessene Lieferfrist zu vereinbaren. Überschreitet Just Russel diese neue angemessene Frist, ist der Kunde berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

(4) Lieferungen erfolgen in Belgien, den Niederlanden, Frankreich und Deutschland. Die Lieferungen erfolgen an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse. Diese Adresse kann ebenfalls im

Kundenkonto des Kunden auf der Website hinterlegt werden. In der Praxis wird für die Zustellung von Paketen standardmäßig ein Dritter eingesetzt. Ist bei einer Hauszustellung niemand anwesend, wird das Paket in der Regel automatisch an eine Abhol- oder Poststelle weitergeleitet, gemäß der Vorgehensweise des betreffenden Transportpartners. Sind für den Kunden mit der vom Kunden gewählten Liefermethode zusätzliche Kosten verbunden, wird der Kunde hierüber im Bestellprozess ausdrücklich informiert.

(5) Die Bestellung wird an die Lieferadresse geliefert, die im Kundenkonto angegeben oder im Bestellformular angegeben wurde:

- Eine Adressänderung ist nur gültig, wenn sie vor der Frist für Änderungen von 7 Tagen vor der Lieferung mitgeteilt wird. Diese Adressänderungen werden nur innerhalb der folgenden abschließend aufgezählten Gebiete akzeptiert: Belgien, Niederlande, Frankreich und Deutschland.
- Kosten infolge einer falsch angegebenen Adresse gehen zu Lasten des Kunden.
- Verweigert der Kunde die Lieferung, werden die Kosten der gesamten Bestellung berechnet, es sei denn, die Bestellung wird rechtzeitig vor der Frist von 7 Tagen vor der Lieferung storniert.

(6) Just Russel wird die Produkte stets an der vom Kunden gewählten Adresse zur Lieferung anbieten. Ist der Kunde nicht anwesend, wird Just Russel zu einer alternativen Liefermethode übergehen:

- Automatische Lieferung an eine Poststelle
- Abstellen an der Haustür oder bei den Nachbarn, sofern vorher vom Kunden angegeben, auf eigenes Risiko des Kunden

Vorbehaltlich einer anderslautenden Wahl des Kunden entscheidet Just Russel nach eigenem Ermessen über die alternative Liefermethode und kann hiervon stets abweichen, wenn Just Russel dies für notwendig hält.

(8) Die auf der Website und im Bestellprozess genannten Lieferbedingungen gelten als verbindlich und haben Vorrang vor allgemeiner Kommunikation über Lieferkosten.

(9) Dem Kunden wird keine neuere Version des Produkts zur Verfügung gestellt als die Version, die in die Produktbeschreibung auf der Website aufgenommen wurde.

(10) Der Kunde verpflichtet sich, bei Lieferung/Abholung seiner Bestellung die Verpackung auf etwaige Schäden zu überprüfen. Sind die Produkte beschädigt, empfiehlt Just Russel, die Lieferung zu verweigern. Entscheidet sich der Kunde, die Lieferung mit sichtbaren Mängeln anzunehmen, verfügt der Kunde über die gesetzliche Frist gemäß Artikel 1649quater § 2 des alten Zivilgesetzbuches, um dies Just Russel zu melden. Dabei übermittelt der Kunde Just Russel die erforderlichen Nachweise, um Just Russel in die Lage zu versetzen, Garantien bieten zu können. Just Russel empfiehlt dem Kunden, diese Meldung so schnell wie möglich vorzunehmen, um Beweisprobleme zu vermeiden. Nach der Meldung wird Just Russel die erforderlichen Anweisungen in Bezug auf die beschädigten Produkte erteilen.

7. Preise und Versandkosten

(1) Die Preise der Produkte sind die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden auf der Website angegeben sind.

(2) Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. zum geltenden aktuellen Satz im Wohnsitzland des Kunden.

(3) Die Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer und inklusive Versandkosten innerhalb Belgiens, der Niederlande, Deutschlands und Frankreichs, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Grundsätzlich ist die Lieferung der Waren kostenlos, außer soweit Just Russel innerhalb eines bestimmten Zeitfensters und unter den Bedingungen des dritten Absatzes von Artikel 7.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen liefern muss. Diese Kosten werden stets vorab bei der Wahl des Kunden hinsichtlich des bestimmten Zeitfensters, innerhalb dessen geliefert werden muss, mitgeteilt.

Der Grundsatz der kostenlosen Lieferung gilt für alle über die Website getätigten Bestellungen, mit Ausnahme des Probepakets, für das Lieferkosten gelten. Diese Lieferkosten werden dem Kunden stets klar und eindeutig mitgeteilt.

Für Einkäufe über shop.justrussel.de gilt ebenfalls eine kostenlose Lieferung, allerdings erst ab einem Mindestbestellwert, der ausdrücklich in der Bestellübersicht angezeigt wird, bevor der Kunde die Bestellung aufgeben kann, mit ausdrücklicher Ausnahme der Tierfutterbox.

(4) Bevor ein Kunde die Bestellung abschließen kann und anschließend seine Verpflichtung zur Zahlung des Preises entsteht, erhält der Kunde eine Übersicht über den Gesamtpreis, einschließlich aller mit seiner konkreten Bestellung verbundenen Kosten und Steuern, sowie einen ausdrücklichen Hinweis auf den für eine kostenlose Lieferung der bestellten Produkte erforderlichen Mindestbestellwert. Nur Geschenkgutscheine, Gutscheine und Rabattcodes, die dem Kunden per E-Mail zugesandt werden oder die von Just Russel öffentlich über offizielle Kommunikationskanäle wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, (Online-)Werbung, Drucksachen oder Flyer und Partner verbreitet werden, werden für eine Preisminderung der Lieferung berücksichtigt. Geschenkgutscheine, Gutscheine und Rabattcodes sind auf maximal einen pro Haushalt und Bestellung beschränkt, nicht übertragbar und nur innerhalb des angegebenen Gültigkeits- und Aktionszeitraums gültig. Just Russel behält sich das Recht vor, jeglichen Missbrauch, Betrug oder wiederholten Gebrauch von Geschenkgutscheinen, Gutscheinen und Rabattcodes innerhalb eines Haushalts oder über mehrere Kundenkonten zu kontrollieren und dagegen vorzugehen.

(5) Just Russel ist berechtigt, für bestimmte Produkte oder zusätzliche Produkte einen Aufpreis zu berechnen. Die zusätzlichen Preise sind auf der Website angegeben und werden beim Speichern der vom Kunden gewählten Produkte während des Bestellprozesses in Rechnung gestellt.

(6) Die Forderungen von Just Russel sind sofort fällig.

(7) Der Kunde kann an Just Russel nur mittels der bei der Bestellung vereinbarten und angegebenen Zahlungsmöglichkeiten wirksam zahlen. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist zu zahlen.

(8) Just Russel ist stets berechtigt, die Preise anzupassen, mit der Maßgabe, dass Just Russel den Kunden hierüber mindestens 14 (vierzehn) Tage im Voraus per E-Mail informieren sowie die Website unter Hinweis auf die Preisänderung anpassen wird.

Ist der Kunde mit diesem geänderten Preis nicht einverstanden, hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag durch ausdrückliche Mitteilung an Just Russel über eine der offiziellen Kontaktmethoden zu beenden/zu kündigen, wie unter anderem, aber nicht beschränkt auf: E-Mail, Einschreiben, normale Post, über die Website über das Support-Portal: Just Russel (Deutschland), usw. Diese

Kündigungsmöglichkeit für den Verbraucher kann nur rechtswirksam genutzt werden, wenn diese Kündigung mindestens 2 (zwei) Tage vor der Lieferung der Produkte erfolgt, vgl. Artikel 2.4. Wird der Vertrag nicht innerhalb dieses Zeitraums vom Kunden gekündigt, wird davon ausgegangen, dass der Kunde dem geänderten Preis zustimmt, und ab diesem Zeitpunkt gilt der neue Preis auch für die Zukunft.

8. Zahlung

(1) Einkäufe auf der Website können mit einem der folgenden Zahlungsmittel getätigt werden: SEPA-Lastschrift, Bancontact, Kreditkarte, iDEAL, Apple Pay und Google Pay. Für wiederkehrende Zahlungen kann der Kunde die Zahlungsmethode Wallet Initiated Payments (WIP) über Mollie gemäß Artikel 8(6) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen, wobei die erstmalige Genehmigung manuell über Bancontact erfolgt. Nach der ersten Bestellung über Bancontact WIP muss der Kunde künftigen Zahlungen ausdrücklich zustimmen, woraufhin erst ein digitaler Vertrag für regelmäßige Zahlungen zustande kommt. Bei jeder ersten Zahlung in diesem Zusammenhang wird ein Mandatsobjekt angelegt, mit Informationen über den Zeitpunkt der ausdrücklichen Bestätigung durch den Kunden, den Status der regelmäßigen Zahlungsverpflichtungen (aktiv / abgelaufen) und die erste Zahlung als Referenz. Für weitere Informationen zu Bancontact WIP: Bancontact WIP

(2) Der Kunde muss zum Zeitpunkt der Bestellung zahlen. Mit der Zahlung verbundene Kosten gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden. Die Rechnungen von Just Russel sind an dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitstag zahlbar. Mangels Angabe des Fälligkeitstages sind die Rechnungen von Just Russel spätestens 14 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum zahlbar.

(3) Hat der Kunde die Zahlung nicht innerhalb der in Artikel 8(2) genannten Zahlungsfrist geleistet, wird Just Russel dem Kunden eine kostenlose Zahlungserinnerung zusenden, bevor weitere Folgen in Kraft treten können. Der Kunde verfügt über eine zusätzliche Frist von vierzehn (14) Kalendertagen, um den geschuldeten Betrag nach Ablauf dieser Frist doch noch zu begleichen, ohne dass zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden. Wird die Erinnerung per Post versandt, beginnt diese Frist am dritten Werktag nach dem Versand. Wird die Erinnerung auf elektronischem Weg versandt (z. B. per E-Mail), beginnt die Frist an dem Kalendertag, der auf den Tag des Versands folgt. Erst nach Ablauf dieser Frist können die in den Artikeln 8(4), 8(5) und 8(6) genannten Folgen in Kraft treten.

(4) Erhält Just Russel nach Ablauf der in Artikel 8(3) genannten Frist im Anschluss an die kostenlose Zahlungserinnerung nicht die vollständige Zahlung, hat Just Russel das Recht, die Bestellung automatisch zu stornieren.

(5) Hat der Kunde seine Schuld am Fälligkeitstag gemäß Artikel 8.3 nicht bezahlt, schuldet der Kunde Just Russel eine Entschädigung gemäß den nachstehenden Bestimmungen.

Im Falle der vollständigen oder teilweisen Nichtzahlung der Schuld nach Ablauf der obigen Frist kann vom Kunden keine andere Zahlung als die nachstehend genannten gefordert werden:

1°: Verzugszinsen, die nicht höher sein dürfen als die Zinsen zum Referenzzinssatz zuzüglich acht Prozentpunkten gemäß Artikel 5 Absatz 2 des Gesetzes vom 2. August 2002 zur Bekämpfung des Zahlungsverzugs im Handelsverkehr. Diese Zinsen werden auf die noch zu zahlende Summe berechnet, und/oder;

2°: eine pauschale Entschädigung, sofern sie ausdrücklich vorgesehen ist, deren Betrag nicht höher sein darf als:

- A. 20,00 EUR, wenn der geschuldete Saldo niedriger als oder gleich 150,00 EUR ist;
- B. 30,00 EUR zuzüglich 10 % des geschuldeten Betrags auf die Tranche zwischen 150,01 EUR und 500,00 EUR, wenn der geschuldete Saldo zwischen 150,01 EUR und 500,00 EUR liegt;
- C. 65,00 EUR zuzüglich 5 % des geschuldeten Betrags auf die Tranche über 500,00 EUR, mit einem Höchstbetrag von 2.000,00 EUR, wenn der geschuldete Saldo höher als 500,00 EUR ist.

Die im ersten Absatz genannten Beträge sind dazu bestimmt, einerseits die Verzugszinsen der Schuld und andererseits alle Kosten der gütlichen Beitreibung der unbezahlten Schuld zu decken. Jede Schadensklausel, die nicht gesetzlich festgelegte Beträge enthält, ist verboten und gilt als nicht geschrieben.

(6) Bei Nichtzahlung einer Rechnung spätestens am Fälligkeitstag werden alle anderen noch nicht fälligen Forderungen gegenüber dem Kunden von Rechts wegen und ohne vorherige Inverzugsetzung fällig. In diesem Fall behält sich Just Russel darüber hinaus das Recht vor, die Ausführung aller laufenden Aufträge ohne vorherige Inverzugsetzung und ohne Entschädigung für den Kunden auszusetzen. Teilweise oder unvollständige Zahlungen werden zunächst auf die geschuldeten Zinsen oder Entschädigungen und erst danach auf die offenen Rechnungen angerechnet.

(7) In Bezug auf die Tierfutterbox wird die Zahlung der mit dem Abonnement verbundenen regelmäßigen Kosten per digitalem Lastschriftverfahren, auch Wallet Initiated Payments (WIP) genannt, auf Grundlage des ersten Bancontact-Zahlungsvorgangs ausgeführt. Bei der ersten Bestellung zahlt der Kunde über Bancontact und erteilt ausdrücklich seine Zustimmung zur Einrichtung einer fortlaufenden Zahlungsautorisierung. Diese Zustimmung wird über ein authentifiziertes Verfahren mit Strong Customer Authentication (SCA) gemäß der europäischen PSD2-Regelung eingeholt und über den Zahlungsdienstleister von Just Russel, Mollie, verarbeitet.

Darüber hinaus bietet Just Russel auch andere Zahlungsmethoden an, wie die Zahlung per Kreditkarte. In diesem Fall wird die wiederkehrende Zahlung über eine Merchant Initiated Transaction (MIT) eingerichtet. Dabei wird nach der ersten Zahlung eine fortlaufende Zahlungsermächtigung registriert, ohne dass für jede nachfolgende Transaktion erneut eine Zustimmung erforderlich ist. Die Zahlungsseite von Just Russel enthält zusätzliche Erläuterungen dazu, wie diese Zahlungen ablaufen und wie sie vom Kunden verwaltet werden können.

Schließt der Kunde ein Lastschriftverfahren zur Zahlung des Abonnements ab, liegt es in seiner eigenen Verantwortung sicherzustellen, dass der Kunde zum Zeitpunkt der Zahlung über ausreichend Guthaben auf dem Konto verfügt, mit dem das Lastschriftverfahren verbunden ist. Kann ein Zahlungsauftrag wegen unzureichenden Guthabens, unrichtiger oder veralteter Zahlungsdaten und/oder sonstiger Streitigkeiten nicht ausgeführt werden, können die Bestellungen dennoch versandt werden. In solchen Fällen wird Just Russel die Zahlung erneut ausführen. Just Russel behält sich das Recht vor, den offenen Betrag durch erneute Ausführung der Zahlung über die angegebene Zahlungsmethode zurückzufordern.

Hat der Kunde während des Bestellprozesses die Zahlung per Kreditkarte gewählt, wird der Betrag fortlaufend von dieser Karte abgebucht.

(8) Die Beanstandung einer Rechnung erfolgt per Einschreiben an den Gesellschaftssitz von Just Russel. Das Fehlen einer Beanstandung einer Rechnung durch einen Kunden innerhalb von 7 (sieben) Werktagen kann nicht als Annahme dieser Rechnung betrachtet werden, es sei denn, dieses Fehlen einer Beanstandung stellt ein qualifiziertes Schweigen dar.

9. Recht, eine Bestellung vor der Lieferung zu stornieren

(1) Der Kunde kann die Bestellung mit oder ohne Angabe eines Grundes und ohne Kosten vor dem Versand der Bestellung stornieren. Ein Grund für die Stornierung kann freiwillig im Rahmen der Qualitätsverbesserung mitgeteilt werden, ist jedoch keine Voraussetzung für die Stornierung.

(2) Der Kunde kann die Bestellung ausschließlich durch Versand einer E-Mail an hallo@justrussel.de oder gegebenenfalls über das Kundenkonto des Kunden auf der Website stornieren, sofern dies rechtzeitig vor der geltenden Frist für Änderungen mitgeteilt wurde. Diese Frist beträgt spätestens 2 (zwei) Kalendertage vor dem ersten Versanddatum der Produkte. Nach Stornierung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung der Stornierung per E-Mail, und Just Russel wird die bereits gezahlten Beträge auf dieselbe Weise und auf dasselbe Konto an den Kunden zurückzahlen, mit der bzw. von dem der Kunde ursprünglich die Zahlung geleistet hat.

(4) War es nicht möglich, die Bestellung zu stornieren, wird das Produkt geliefert, und der Kunde kann es in Anwendung seines Widerrufsrechts gemäß dem Verfahren in Artikel 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurücksenden.

(5) Darüber hinaus hat Just Russel stets das Recht, die Bestellung in den folgenden Fällen zu stornieren: Die Bestellung hat als Lieferadresse ein anderes Land als Belgien, die Niederlande, Frankreich und/oder Deutschland; der Umfang der Bestellung übersteigt offensichtlich die für eine Haushaltsbestellung übliche Größe.

10. Widerrufsrecht

(1) Der Kunde verfügt über ein Widerrufsrecht in Bezug auf alle Produkte mit ausdrücklichem Ausschluss der Tierfutterbox, da es sich hierbei um personalisierte Waren im Sinne von Artikel VI.53, 3° des Wirtschaftsgesetzbuches handelt. Personalisierte Waren sind ausdrücklich vom Anwendungsbereich des Widerrufsrechts ausgeschlossen.

Der Kunde kann jedoch innerhalb der ersten vierzehn (14) Kalendertage nach der Lieferung der ersten Tierfutterbox das Abonnement kostenlos widerrufen. In diesem Fall muss der Kunde jedoch die bereits gelieferte(n) Tierfutterbox(en) vergüten.

Im Übrigen gilt der Tod des Haustieres nicht als Grundlage für die Rücksendung der personalisierten Tierfutterboxen. Beim Tod des Tieres empfiehlt es sich, das Abonnement in Bezug auf die Tierfutterboxen zu kündigen, um auflaufende und fortlaufende Kosten zu vermeiden.

(2) Der Kunde erkennt ausdrücklich an, über das Bestehen seines gesetzlichen Widerrufsrechts informiert worden zu sein. Der Kunde hat ein gesetzliches Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen zu widerrufen. Der Kunde kann während dieser Frist beschließen, den Kaufvertrag in Bezug auf ein oder mehrere gekaufte Produkte aufzulösen. Der Kunde muss Just Russel rechtzeitig über seine Entscheidung informieren, den Vertrag zu widerrufen und eine

Rückzahlung zu erhalten. Die mit der Rücksendung der Produkte verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

(3) Der Beginn der Frist von 14 (vierzehn) Tagen, über die der Kunde für die Ausübung des Widerrufsrechts verfügt, wird wie folgt bestimmt:

1. Betrifft die Lieferung ein einzelnes Produkt, beginnt die Frist am Tag nach Erhalt des Produkts durch den Kunden;
2. Betrifft die Lieferung mehrere Produkte, die an unterschiedlichen Tagen geliefert werden, beginnt die Frist am Tag, nachdem der Kunde das letzte bestellte Produkt erhalten hat;
3. Betrifft die Lieferung ein Produkt über einen bestimmten Zeitraum, beginnt die Frist an dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem der Kunde die erste Lieferung der Produkte erhalten hat;

(4) Hat Just Russel dem Kunden nicht die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen in Bezug auf das Widerrufsrecht des Kunden zur Verfügung gestellt, hat der Kunde 12 (zwölf) Monate Zeit, um den Vertrag zu widerrufen, ab dem Tag nach dem Ende der oben genannten ersten Frist von 14 (vierzehn) Tagen.

Hat Just Russel dem Kunden die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen in Bezug auf das Widerrufsrecht des Kunden innerhalb der oben genannten Frist von 12 (zwölf) Monaten zur Verfügung gestellt, hat der Kunde 14 (vierzehn) Tage Zeit, um den Vertrag zu widerrufen, ab dem Tag, nachdem der Kunde die Informationen von Just Russel erhalten hat.

(5) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Just Russel mittels einer eindeutigen Erklärung über die Entscheidung zum Widerruf informieren.

Der Kunde kann hierbei das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 1 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen), das auch auf der Website heruntergeladen werden kann, verwenden, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet. Just Russel empfiehlt dem Kunden, dieses Formular zu verwenden.

Der Kunde kann das Widerrufsrecht ebenfalls durch Versand einer E-Mail an hallo@justrussel.de ausüben, in der der Kunde eindeutig angibt, den Vertrag zu widerrufen.

Die konkrete Art und Weise, wie der Kunde Just Russel über seine Absicht zum Widerruf des Vertrages informiert, steht dem Kunden frei, solange diese Entscheidung zum Widerruf eindeutig an einen der offiziellen Kanäle von Just Russel gerichtet wird.

(6) Der Kunde muss die Produkte an Just Russel zurücksenden. Die Art und Weise steht dem Kunden frei, jedoch sendet der Kunde die Produkte vorzugsweise in derselben Originalverpackung zurück, in der er die Produkte erhalten hat. Die Produkte werden vorzugsweise auf dieselbe Weise an Just Russel zurückgesandt, auf die der Kunde die Produkte erhalten hat. Die angemessenen Kosten der Rücksendung der Produkte gehen zu Lasten des Kunden; der Kunde erkennt ausdrücklich an, hierüber von Just Russel informiert worden zu sein.

Versendet der Kunde die Produkte, ohne dass sich diese in derselben Originalverpackung befinden, in der der Kunde die Produkte erhalten hat, ist Just Russel berechtigt, eine Wertminderung entsprechend dem Wert der Verpackung zu berechnen.

(7) Zurückgesandte Produkte dürfen vom Kunden nur in dem Maße ausgepackt oder verwendet worden sein, wie es erforderlich ist, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise festzustellen, wie der Kunde dies in einem physischen Geschäft tun dürfte. Der Kunde haftet für jede Wertminderung, die eine Folge des weiteren Auspackens des Produkts ist.

(8) Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden:

1. Just Russel wird die vom Kunden bereits für die Produkte gezahlten Beträge vollständig und unverzüglich zurückzahlen (einschließlich der ursprünglichen Versandkosten, sofern anwendbar), nach Mitteilung über die Rücksendung der Produkte oder nach deren Erhalt, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt. Just Russel kann die Rückzahlung jedoch verringern, um einer etwaigen Wertminderung der Produkte Rechnung zu tragen, wenn diese dadurch verursacht wurde, dass der Kunde sie auf eine Weise behandelt hat, die in einem Geschäft nicht erlaubt wäre;
2. Just Russel wird den Kunden auf das Konto zurückzahlen, das der Kunde zur Zahlung verwendet hat, mittels derselben Zahlungsmethode, die der Kunde verwendet hat;
3. Just Russel hat das Recht, den Kunden mit Gutscheinen zurückzuzahlen, wenn der Kunde Gutscheine zur Bezahlung der Produkte verwendet hat;

11. Pausieren und Kündigen

(1) Just Russel bestellt die Produkte vor der Lieferung an den Kunden. In allen Fällen, bei Pausierung und Kündigung, muss der Kunde, um die Bestellung (und Lieferung und Zahlungsverpflichtung) der nächsten Tierfutterbox und etwaiger zusätzlicher Produkte zu verhindern, den Vertrag vor der Frist für Änderungen pausieren oder kündigen.

Diese Frist beträgt spätestens 2 (zwei) Kalendertage vor dem geplanten Liefertermin der Produkte. Der voraussichtliche Liefertermin ist, sofern zutreffend, stets im Kundenkonto des Kunden einsehbar. Wurde der Vertrag nicht vor Ablauf der Frist pausiert oder gekündigt, erfolgt die nächste geplante Lieferung der Tierfutterbox, und der Kunde bleibt somit zur Zahlung verpflichtet.

- Pausieren

(2) Der Kunde kann den Vertrag jederzeit pausieren. Dies bedeutet, dass die nächste Lieferung der Produkte nicht erfolgen wird. Der Kunde muss die Mitteilung über die Pausierung des Vertrages Just Russel spätestens 2 (zwei) Kalendertage vor dem nächsten geplanten Versanddatum der Produkte zur Kenntnis bringen, wenn möglich über das Kundenkonto des Kunden und/oder eindeutig per E-Mail an hallo@justrussel.de.

- Kündigen

(3) Hat der Kunde ein Abonnement abgeschlossen, das auf die regelmäßige Lieferung der Tierfutterbox gerichtet ist, handelt es sich um einen Vertrag auf unbestimmte Zeit. Dieser Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. Möchte der Kunde den Vertrag kündigen, muss er dies spätestens 2 (zwei) Kalendertage vor dem nächsten geplanten Versanddatum der Produkte mitteilen, wenn möglich über das Kundenkonto des Kunden auf der Website oder eindeutig per E-Mail an hallo@justrussel.de. Die Kündigung tritt dann endgültig in Kraft.

(4) Bestellt der Kunde ein anderes Produkt als die Tierfutterbox, stellt dies einen Vertrag auf bestimmte Zeit dar, der nicht kündbar ist.

12. Gesetzliche Gewährleistung

(1) Der Kunde hat Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung gemäß Artikel 1649bis ff. des alten Zivilgesetzbuches. Die gesetzliche Gewährleistung deckt jeden Defekt oder jede Vertragswidrigkeit der Produkte ab, die sich innerhalb einer Frist von 2 (zwei) Jahren ab der Lieferung zeigt. Beträgt das Haltbarkeitsdatum des gelieferten Produkts weniger als zwei Jahre, gilt die Gewährleistung höchstens bis zum Verfallsdatum des Produkts.

(2) Der Kunde muss Just Russel über den Mangel informieren; es steht dem Kunden frei zu wählen, auf welche Weise er diese Mitteilung macht, solange diese Mitteilung eindeutig und rechtzeitig erfolgt. Just Russel empfiehlt dem Kunden, diese Mitteilung per E-Mail an hallo@justrussel.de oder über sein Kundenkonto auf der Website vorzunehmen. In jedem Fall muss der Kunde Just Russel innerhalb einer Frist von zwei (2) Monaten ab dem Tag, an dem der Kunde den Mangel festgestellt hat, über den Mangel informieren. Das Vorstehende steht im Einklang mit Artikel 1649quater § 2 des alten Zivilgesetzbuches.

(3) Tritt ein Mangel innerhalb der in Artikel 12.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Gewährleistungsfrist auf, muss der Kunde die mangelhaften Produkte in der Originalverpackung ohne unnötige Verzögerung, in jedem Fall jedoch nicht später als 14 (vierzehn) Tage nach Versand der Mitteilung über den Mangel an Just Russel, an Just Russel zurücksenden. Die Produkte müssen auf dieselbe Weise an Just Russel gesandt werden, auf die der Kunde die Produkte erhalten hat. Das Rücksendeetikett muss auf der Originalverpackung der Produkte angebracht werden, die der Kunde zurücksenden möchte.

(4) Alle Kosten für die Rücksendung der Produkte gemäß diesem Artikel 12 werden von Just Russel bezahlt.

(5) Nach Rückgabe des mangelhaften Produkts gemäß diesem Artikel 12 wird Just Russel nach Wahl des Kunden das Produkt reparieren oder ein neues Produkt an den Kunden versenden, und Just Russel wird alle Kosten im Zusammenhang mit dem Umtausch/der Reparatur des Produkts tragen. Das Produkt kann nur ersetzt und geliefert werden, soweit es bei den Lieferanten von Just Russel noch verfügbar/vorrätig ist. Ist der Mangel schwerwiegend oder ist die Reparatur oder der Ersatz unzureichend, nicht möglich, wird nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt oder würde für den Kunden erhebliche Unannehmlichkeiten mit sich bringen, wird Just Russel eine angemessene Preisminderung gewähren oder, wenn der Mangel nicht geringfügig ist, die Beendigung des Vertrages gestatten. Rückzahlungen werden gemäß den folgenden Bedingungen vorgenommen:

1. Just Russel wird die vom Kunden bereits für die Produkte gezahlten Beträge vollständig und unverzüglich zurückzahlen (einschließlich der ursprünglichen Versandkosten, sofern anwendbar), sobald Just Russel die Produkte erhalten hat oder bei Erhalt des Nachweises des Kunden, dass die Produkte zurückgesandt wurden, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt. Just Russel kann die Rückzahlung jedoch verringern, um einem etwaigen Zeitraum, in dem der Kunde vertragsgemäßen Gebrauch von den Produkten hatte, und/oder einer etwaigen Wertminderung aufgrund eines Verschuldens des Kunden wegen unzulässiger Verhaltensweisen Rechnung zu tragen;

2. Just Russel wird den Kunden auf dieselbe Weise zurückzahlen, auf die der Kunde das Produkt gekauft hat;
3. Just Russel hat das Recht, den Kunden mit Gutscheinen zurückzuzahlen, wenn der Kunde Gutscheine zur Bezahlung der Produkte verwendet hat;

(6) Just Russel haftet nicht für Mängel an den Produkten, von denen der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs der Produkte Kenntnis hatte.

(7) Just Russel bietet für die Produkte keine zusätzlichen Garantien in Bezug auf die Qualität, die Leistung oder andere Eigenschaften, die Haltbarkeit, die Funktionalität, die Kompatibilität, die Zugänglichkeit, die Kontinuität, die Sicherheit, Updates, Zubehör und Zubehörteile, die nicht in die Produktbeschreibung auf der Website aufgenommen wurden.

13. Gutscheine, Rabattcodes, Geschenkgutscheine

(1) Just Russel bietet Geschenkgutscheine, Rabattcodes und andere Varianten von Gutscheinen an. Sobald der Gutschein über die Website eingelöst wurde, ist er nicht mehr verwendbar bzw. ungültig.

(2) Eine angebotene kostenlose Tierfutterbox und/oder ein Rabatt soll neuen Kunden die Möglichkeit geben, Just Russel auszuprobieren. Rabattcodes und Gutscheine beziehen sich nur auf ein neues Abonnement bei Just Russel, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, wie beispielsweise ein Rabatt für ehemalige Kunden. Hat der Kunde bereits ein bestehendes Abonnement, kann der Kunde den Rabattcode und/oder Gutschein nicht einlösen, außer soweit der Rabattcode und/oder Gutschein ausdrücklich angibt, dass er auf Folgelieferungen anwendbar ist. Pro Haushalt ist es möglich, nur einmal einen Rabatt einzulösen. Pro Haushalt ist es gestattet, nur ein Kundenkonto zu haben.

(3) Just Russel bestimmt nach eigenem Ermessen, ob jemand für eine kostenlose Tierfutterbox und/oder einen Rabatt in Frage kommt, und kann die Bedingungen oder die Dauer beschränken, um Missbrauch der kostenlosen Tierfutterboxen und/oder Rabatte zu verhindern. Just Russel führt Kontrollen pro Haushalt durch, um zu verhindern, dass die kostenlosen Tierfutterboxen und/oder Rabatte missbraucht werden. Anhand der Daten, die für einen bestehenden oder kürzlichen Vertrag verwendet werden, wie Name, Telefonnummer, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und/oder Zahlungsmittel des Kunden, kann Just Russel bestimmen, ob der Kunde für die kostenlose Tierfutterbox und/oder den Rabatt in Frage kommt.

(4) Einige Produkte können vom Rabatt ausgeschlossen sein, wie Produkte zu einem Aufpreis, einmalige (zusätzliche) Produkte, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

(5) Rabattcodes und Gutscheine können nur auf der Just Russel Website eingelöst und nur einmal verwendet werden. Die Rabattcodes und Gutscheine sind nicht mit anderen Angeboten kombinierbar und nicht gegen Bargeld eintauschbar. Bestimmte Rabattcodes gelten nur für bestimmte Arten von Produkten.

(6) Jeder (Versuch eines) Betrug(s) oder andere nicht gestattete Handlungen werden registriert und führen dazu, dass die Nutzung des kostenlosen Probezeitraums und/oder der Rabattcodes verweigert wird. Just Russel hat das Recht, Rabattcodes und Gutscheine zurückzuziehen bzw. ungültig zu machen, wenn es dies aus welchem Grund auch immer für notwendig hält.

(7) Persönliche Rabattcodes (wie der persönliche Probebeutel-Code) dürfen nicht öffentlich mit Unbekannten geteilt werden. Diese Codes sind dazu bestimmt, mit Freunden, Familie oder Kollegen des Kunden geteilt zu werden. Es ist daher verboten, diese Codes öffentlich mit Personen zu teilen, zu denen der Kunde keine freundschaftliche, berufliche oder familiäre Beziehung nachweisen kann (z. B. Codes unter Werbeanzeigen von Just Russel teilen). Alle erworbenen Rabatte gelten folglich nicht. Just Russel behält sich außerdem das Recht vor, den persönlichen Code nach Missbrauch zurückzuziehen.

14. Haftung & höhere Gewalt

(1) Just Russel haftet nur für vom Kunden erlittene Sach- und/oder Personenschäden, wenn diese Schäden als unmittelbare und ausschließliche Folge der Nichterfüllung einer Verpflichtung von Just Russel entstanden sind, oder wenn Vorsatz oder bewusste Leichtfertigkeit von Just Russel oder ihren Mitarbeitern vorliegt, mit der Maßgabe, dass nur diejenigen Schäden für eine Vergütung in Betracht kommen, gegen die Just Russel versichert ist oder nach Treu und Glauben hätte versichert sein müssen.

(2) Die Haftung von Just Russel für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenen Gewinns oder Einkommens, entgangener Einsparungen usw. ist ausgeschlossen.

(3) Just Russel haftet nicht für etwaige Schäden infolge von unrichtigen Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und/oder des Verlusts Ihres Passworts, und der Kunde stellt Just Russel von etwaigen Ansprüchen Dritter frei.

(4) Just Russel haftet nicht für etwaige Schäden durch die Nichtbeachtung der von Just Russel gegebenen Produkt- und Gebrauchsanweisungen und Warnhinweise, und der Kunde stellt Just Russel von etwaigen Ansprüchen Dritter frei.

(5) Verursacht Just Russel bei der Ausführung ihrer Aufgaben und Verantwortlichkeiten aus dem Vertrag dem Kunden oder Dritten Schaden, haftet sie ausschließlich für Schäden, die durch ihre vorsätzlichen oder schweren Fehler bei der Ausübung ihres Auftrags verursacht wurden.

Sollte Just Russel für irgendwelche Schäden haften, haftet Just Russel nur für den direkten Schaden, den der Kunde erlitten hat. Die Haftung von Just Russel ist in jedem Fall auf den Betrag beschränkt, den sie für die Ausführung des nicht vertragsgemäßen Teils in Rechnung stellt oder gestellt hat.

(6) Just Russel ist von Rechts wegen befreit und nicht zur Erfüllung irgendeiner Verpflichtung/Entschädigung verpflichtet im Falle höherer Gewalt. Unter „höherer Gewalt“ wird die Situation verstanden, in der die Ausführung des Vertrages ganz oder teilweise, vorübergehend oder nicht, durch Umstände außerhalb des Willens der Parteien verhindert wird, selbst wenn dieser Umstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereits vorhersehbar war. Just Russel ist nicht verpflichtet, den nicht zurechenbaren und unvorhersehbaren Charakter des Umstands, der die höhere Gewalt darstellt, nachzuweisen.

Just Russel verpflichtet sich, in einem solchen Fall alle angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um die Folgen der Situation höherer Gewalt für den Kunden zu begrenzen. Hat Just Russel bei Eintritt der höheren Gewalt bereits teilweise ihre Verpflichtungen erfüllt oder kann sie diese nur teilweise erfüllen, kann Just Russel den bereits gelieferten Teil gesondert in Rechnung stellen oder den zu liefernden Teil liefern und in Rechnung stellen.

(7) Just Russel haftet nicht für Schäden infolge höherer Gewalt, worunter beispielsweise, aber nicht ausschließlich verstanden wird: unangekündigter Streik, Krankheit, Brand, Unwetter, Gewalt, Aufruhr, Unruhen oder Einsatz von Polizei und/oder Feuerwehr, Kriegsumstände, Aufruhr, Pandemien und die daraus resultierenden Folgen, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, bewaffnete Überfälle, Anschläge, alle Störungen und Behinderungen, alle unvorhergesehenen Ereignisse, alle Transportbehinderungen oder Verzögerungen, ferner die Nichtlieferung der Waren durch die Lieferanten des Auftragnehmers, Aus- oder Einfuhrverbot oder -beschränkung. Unter höherer Gewalt werden auch solche unvorhergesehenen Umstände bei Dritten verstanden, deren sich Just Russel bei der Ausführung des Vertrages bedient.

(8) Die Anwendung von Artikel 6.3, § 1 des Zivilgesetzbuches wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die gesetzlichen Bestimmungen über die außervertragliche Haftung finden zwischen den Parteien keine Anwendung.

Darüber hinaus erkennt der Kunde an, dass die Arbeitnehmer, Geschäftsführer, selbständigen Manager und Gesellschafter von Just Russel nicht außervertraglich für eine mangelhafte Ausführung des Vertrages in Anspruch genommen werden können. Die Anwendung von Artikel 6.3, § 2 des Zivilgesetzbuches wird für die oben genannte Gruppe von Hilfspersonen ausgeschlossen.

(9) Just Russel ist nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag, die auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Im Falle einer Situation höherer Gewalt:

1. Wird Just Russel den Kunden hierüber per E-Mail informieren; und
2. Werden die Verpflichtungen von Just Russel aus dem Vertrag ausgesetzt und wird die Frist für die Erfüllung der Verpflichtungen für die Dauer der Situation höherer Gewalt verlängert. Wenn die Situation höherer Gewalt Einfluss auf die Lieferung der Produkte hat, wird Just Russel mit dem Kunden einen neuen Liefertermin vereinbaren, nachdem die Situation höherer Gewalt vorüber ist.

15. Datenschutz

(1) Die Parteien verpflichten sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, darunter die Datenschutz-Grundverordnung. Just Russel verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, die auf der Website einsehbar ist unter: Datenschutzerklärung - Just Russel.

Es steht dem Kunden stets frei, Just Russel über die E-Mail-Adresse hallo@justrussel.de mit Fragen im Zusammenhang mit der Datenschutzerklärung zu kontaktieren.

(2) Wenn der Kunde eine Bestellung aufgibt, verwendet Just Russel die E-Mail-Adresse, um dem Kunden vergleichbare Produkte und Dienstleistungen per E-Mail anzubieten, soweit der Kunde ein Opt-in-Kästchen angeklickt hat. Wünscht der Kunde keine solche Werbung mehr zu erhalten, muss der Kunde sich hierfür abmelden oder seine Präferenzen ändern. Dies ist stets über den Link am Ende der E-Mails oder über den Kundenservice von Just Russel oder über das Kundenkonto des Kunden auf der Website möglich.

16. Betrug

(1) Just Russel behält sich das Recht vor, alle Kundenkonten zu untersuchen, bei denen der Verdacht auf unrichtige oder betrügerische Aktivitäten besteht.

(2) Just Russel behält sich das Recht vor, die Bestellung, das Abonnement und/oder das Kundenkonto des Kunden nach unrichtigen oder betrügerischen Aktivitäten zu sperren oder zu beenden.

17. Beschwerden

(1) Hat der Kunde Beschwerden, kann er sich per E-Mail an die Beschwerdestelle von Just Russel wenden über: hallo@justrussel.de, sowie durch Kontaktaufnahme mit der Beschwerdestelle von Just Russel unter der Telefonnummer [+49 800 000 2541] oder per E-Mail: support.justrussel.com/hc/de.

(2) Beschwerden müssen vollständig und klar beschrieben auf die oben genannte Weise innerhalb einer angemessenen Zeit, nachdem der Kunde die Mängel festgestellt hat, bei Just Russel eingereicht werden.

Just Russel wird den Eingang der Beschwerde des Kunden spätestens innerhalb eines Zeitraums von 48 (achtundvierzig) Stunden per E-Mail an den Kunden bestätigen. Just Russel informiert den Kunden dabei, dass seine Beschwerde gut eingegangen ist und so schnell wie möglich untersucht wird.

Eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 10 Werktagen ab dem Datum des Eingangs inhaltlich beantwortet, es sei denn, die Beschwerde würde wegen des Umfangs oder der Komplexität der von Just Russel erhaltenen Beschwerde(n) eine längere Bearbeitungszeit erfordern.

(3) Sollten wir gemeinsam dennoch keine Lösung finden, können Sie sich als Verbraucher an Becom wenden. Becom wird zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer vermitteln, wenn die Beschwerde auf den ersten Blick begründet ist. Sie erreichen Becom über das Beschwerdeformular auf https://becom.digital/nl/klachten/ oder schriftlich: Markiesstraat 1, 1000 Brüssel, info@becom.digital. Darüber hinaus können Sie sich als Verbraucher auch an den Verbraucherombudsdienst (Consumentenombudsdienst) der belgischen Föderalregierung zur außergerichtlichen Streitbeilegung wenden. Sie erreichen diesen über www.consumentenombudsdienst.be oder schriftlich: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brüssel.

18. Geistiges Eigentum

Die Website von Just Russel und ihre Dienste sind durch Rechte des geistigen Eigentums geschützt. Die Rechte an beispielsweise Logos, Software, Texten und Bildern liegen ausschließlich bei Just Russel und/oder bei demjenigen, von dem wir eine Lizenz erhalten haben. Es ist nicht gestattet, Teile der Website oder der Dienste ohne die ausdrückliche Zustimmung von Just Russel öffentlich zu machen, zu vervielfältigen und/oder zu bearbeiten, außer für den persönlichen Gebrauch.

19. Verschiedenes

(1) Auf alle Verträge zwischen Just Russel und dem Kunden, auf die sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, findet ausschließlich belgisches Recht Anwendung.

(2) Die Nichtigkeit einer Bestimmung oder eines Teils einer Bestimmung aufgrund des Vertrages berührt keineswegs die Gültigkeit des übrigen Teils der Bestimmung oder des Rests des Vertrages.

Gegebenenfalls tritt an die Stelle der ungültigen Bestimmung eine neue Bestimmung, die der alten hinsichtlich Inhalt, Tragweite und Zielsetzung so weit wie möglich entspricht.

(3) Just Russel kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung der Produkte in Kraft sind, finden auf den Vertrag zwischen dem Kunden und Just Russel Anwendung, außer im Fall von Artikel 2.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(4) Just Russel legt großen Wert auf ethisches und verantwortungsvolles Unternehmertum. Deshalb haben wir einen Verhaltenskodex für Lieferanten erstellt, in dem unsere Erwartungen in Bezug auf Arbeitsbedingungen, Umweltmanagement, Integrität und Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften erläutert werden.

Dieser Kodex kann hier eingesehen werden. Durch die Zusammenarbeit mit Just Russel erkennen Lieferanten diese Verhaltensregeln an und verpflichten sich, diese einzuhalten.

Just Russel BV - September 2026

Anlage I - Muster-Widerrufsformular

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

Hier als PDF herunterladen

An:

Just Russel BV
Baarledorpstraat 95
9031 Drongen
Belgien
hallo@justrussel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) _____ den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
_____

Bestellt am (*) _____ / Erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____ Anschrift des/der Verbraucher(s)
_____ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____, _____
Datum _____
(*) Unzutreffendes streichen